**О работе с обращениями граждан и юридических лиц в администрации Нижневартовского района за 2022 год**

За 2022 год в администрацию района поступили 1282 обращения от граждан, общественных объединений и юридических лиц, обратились 1344 человека.

Из 1282 обращений:

-371 письменное обращение;

-175 обращений поступили в ходе проведения личных, выездных приемов главой района, заместителями главы района, руководителями структурных подразделений администрации района;

-45 обращений поступили посредством Единого окна цифровой обратной связи;

-691 обращение поступило в ходе проведения «прямой телефонной линии» и консультирования граждан по вопросам предоставления государственных, муниципальных услуг для жителей района.

Из 371 письменного обращения:

1. 65 обращений поступили в администрацию района по компетенции из иных органов;

2) 3 обращения поступили по системе «ОНФ. Помощь»;

3) 303 обращения поступили от заявителей нарочно, по электронной почте, почте России. Из 303 обращений 63 обращения поступили через Интернет-приемную.

На все обращения заявителям даны ответы, по существу.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Нижневартовского района на 351 обращение дан положительный ответ, обоснованные отказы получили авторы 43 обращений, по 839 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера, 49 обращений направлены для рассмотрения по компетенции в другие органы.

Из 45 обращений, поступивших посредством Единого окна цифровой обратной связи 40 рассмотрены в режиме фаст-трек, т.е. ответы заявителям были направлены не позднее 10 дня со дня подачи обращения.

Обращения на «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности в районе не поступали.